



POLITICA DE CALIDAD

La Asociación D'Genes está compuesta por afectados por una Enfermedad Rara, familiares y profesionales de varios ámbitos, con el propósito de crear un espacio sociosanitario que además sirva de intercambio y convivencia entre los interesados, además de promover la difusión y sensibilización sobre la problemática de salud pública que suponen las patologías poco frecuentes.

Nuestro objetivo principal es emprender acciones que contribuyan a mejorar la calidad y esperanza de vida de los afectados y su entorno.

La Asociación de Enfermedades Raras, D'Genes, nace bajo la presidencia de Naca Eulalia Pérez de Tudela, el 25 de enero de 2008, siendo declarada Entidad de Utilidad Pública en junio de 2012.

MISION:

El propósito de la Asociación D'Genes es crear espacios de intercambio y convivencia entre familiares y personas diagnosticadas con Enfermedades Raras (ER), y sensibilizar sobre la problemática de salud pública que suponen las enfermedades de baja prevalencia.

VALORES:

Desarrollar valores para poder alcanzar la visión, a través de una atención centrada en las personas, y en sus entornos habituales, mediante recursos innovadores, éticos e íntegros y con un trabajo basado en el respeto, honestidad, responsabilidad, y solidaridad.

Consciente de la importancia que la calidad y el respeto a la satisfacción de los clientes y usuarios tienen en nuestros procesos, D'GENES, sustenta su trabajo en los siguientes principios:

- Comunicación directa con los usuarios y compromiso claro con la calidad y cumplimiento de requisitos legales
- Proactividad, lo que le permite evolucionar antes las necesidades que puedan surgir, tomándolas como oportunidades para la mejora.
- Apuesta por la investigación al servicio del trabajo y de la mejora de los procesos.
- Determinación de las necesidades de nuestras partes interesadas para poder tomar decisiones encaminadas a satisfacer dichas necesidades y buscar los medios para conseguirlo.
- Cumplimiento de los requisitos legales, normativos y otros requisitos que se apliquen en materia de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales, tanto por nuestra parte como la de nuestros colaboradores.
- Experiencia y preparación de los trabajadores que garantiza que los proyectos se desarrollen bajo condiciones controladas y con la premisa de la calidad.

D'GENES, es consciente de que el correcto grado de implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad es responsabilidad de todas las partes de la entidad y la dirección apoya totalmente su implantación y mantenimiento, comprometiéndose a aportar los medios necesarios para lograr la mejora continua cada año.



Fdo. Juan Carrión Tudela

Presidente de la Asociación de enfermedades raras Dgenes

Murcia, 10 de febrero de 2020